

Hygienekonzept der Klima Arena – Stand: 24. September 2020



Die KLIMA ARENA hat die Ausstellung innen und außen für Besucher geöffnet. Folgende Regelungen sollen das Risiko einer COVID-19 Infektion für Besucher und Mitarbeiter minimieren:

Grundlegende Regelungen

- Kein Einlass für Personen mit Symptomen einer Atemwegsinfektion - gilt für Besucher wie auch für Mitarbeiter. Die für eine Covid-19 Erkrankung typischen Symptome sind vom Robert-Koch-Institut beschrieben und [hier](#) nachzulesen.
- Gewährleistung eines Mindestabstands von 1,50 m
 - Entsprechende Markierungen und Schilder weisen die Besucher auf die Einhaltung des Mindestabstands hin.
 - Das Personal ist angewiesen im Innen- wie auch im Außenbereich die Besucher auf die Einhaltung hinzuweisen.
 - Die maximale Zahl der Besucher wird entsprechend begrenzt.
- Maskenpflicht (Nase-Mundschutz) im Innenbereich:
Mund-Nasen-Schutz: Alltagsmasken sind nicht zertifizierte, insbesondere selbstgemachte Masken aller Art, die Mund und Nase vollständig und sicher abdecken. Daneben gibt es auch zertifizierte Mund-Nasen-Schutz-(MNS) – und Filtering Face Piece (FFP)-Masken, die ebenfalls genutzt werden können.
- Handreinigung
 - Besucher werden darauf hingewiesen bei Betreten der KLIMA ARENA, die Hände zu desinfizieren. In der Klima Arena stehen dazu Desinfektionsmittel im Eingangsbereich, wie auch in den Toiletten zur Verfügung.
- Verstärkte Hygienemaßnahmen - Handschuh
 - Zur Bedienung insbesondere der Touch-Screens im Innenbereich erhält jeder Besucher einen Einmalhandschuh aus Latex.
 - Alle Oberflächen, die von Besuchern berührt werden, werden mehrmals täglich gereinigt.
 - Ein Teil der Exponate, die z.B. eine Berührung des Gesichts notwendig machen, wird gesperrt – z.B. Hörlöffel und Okulare.

Begrenzung der Zahl der Besucher

Die KLIMA ARENA bietet für Besucher 1.400 qm im Innenbereich und 14.000 qm im Außenbereich. Zur Begrenzung der Zahl der Besucher auf zunächst maximal einen Besucher je 10 qm im Innenbereich wird das Ticketkontingent pro Tag primär über den Online Shop angeboten. An der Kasse gibt es nur Restkarten, die vorzugsweise bargeldlos bezahlt werden können. D.h. maximal können in Summe 140 Besucher die KLIMA ARENA pro Tag besuchen. Ein Ticket berechtigt zum Besuch der Innen- und Außenausstellung an dem gebuchten Tag. Zusätzlich können 50 Tickets pro Tag für den Außenbereich erworben werden, die dann aber nicht zum Besuch der Innenausstellung berechtigen.

Hygienekonzept der Klima Arena – Stand: 24. September 2020



Das Ticketkontingent ist so berechnet, dass die Regel max. 1 Besucher je 10 qm im Innenbereich eingehalten werden kann, auch wenn sich alle Besucher mit Ticket gleichzeitig im Innenbereich aufhalten würden. Es ist davon auszugehen, dass in der Praxis immer ein Teil der Besucher sich auch im Außenbereich aufhält. Wenn entsprechende Erfahrungen vorliegen, gehen wir deshalb davon aus, dass wir das Ticketkontingent ggf. analog weiteren Lockerungen schrittweise erhöhen können.

Wegeführung

Innen wie außen werden die Besucher durch die Markierung von Rundwegen geführt. Darüber hinaus weisen entsprechende Markierungen und Schilder die Besucher auf die Einhaltung des Mindestabstands hin.

Spielplätze im Außenbereich

Die Spielplätze im Außenbereich werden geöffnet. Schilder weisen auf die einzuhaltenden Abstandsregeln hin.

Schulworkshops, Führungen, Events

Schulworkshops, Führungen, Events sowie Gruppenbuchungen werden unter Einhaltung der jeweils gültigen Regelungen seit August wieder angeboten.

Workshopangebote:

Pro Multifunktionsraum sind 6 Kinder mit separierten Arbeitsplätzen zugelassen. Die Abstandsregeln und das Tragen der Mund-Nasen-Bedeckung werden durch das Personal überwacht. Materialien und Oberflächen werden nach jedem Workshop gereinigt. Eine regelmäßige Lüftung wird gewährleistet. Händewaschen und Händedesinfektion sind im Workshopraum möglich.

Garderobe und Schließfächer

Die Garderobe und Schließfächer sind bis auf weiteres geschlossen.

Bistro

Das Bistro ist geöffnet und gemäß den Regelungen für Gastronomiebetriebe in eingeschränkter Form in Betrieb.

Eintrittspreise, Masken

Da die Einrichtungen der KLIMA ARENA nur mit einigen Einschränkungen genutzt werden können, gilt zunächst bis Ende Dezember ein Sonderpreis. Statt 9,50 für Erwachsene und 6,30 Euro für Kinder gilt ein ermäßigter Preis von 6 Euro bzw. 4 Euro. Separate Tickets für den Außenbereich gibt es für 3,50 €.

Für Besucher ohne Mundschutz können Masken an der Kasse gegen eine Schutzgebühr erworben werden.

Hygienekonzept der Klima Arena – Stand: 24. September 2020



Kommunikation der Maßnahmen

Die Regelungen werden in geeigneter Form und notwendigem Detail auf der Webseite und auf Aufstellern in der KLIMA ARENA mit dem Ziel kommuniziert, den Besuchern ein Verständnis für die Maßnahmen und ein entsprechendes Sicherheitsgefühl zu vermitteln.

Erweiterte Schutzmaßnahmen – Adresserhebung:

Zu Zwecken der Kontaktnachverfolgung erheben und verarbeiten wir mit dem Einverständnis der Besucher folgende persönliche Daten:

1. Name des Gastes
2. Datum und Uhrzeit des Besuchs
3. Kontaktdaten, beispielsweise E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.

Die Daten werden vier Wochen nach Erhebung von uns gelöscht.

E-Kartbahn

Es ist stets eine Sicherheitskraft an der E-Kartbahn. Der Einlass wird durch diese geregelt. Das Laufrad sowie die E-Karts werden nach jedem Benutzer durch das Sicherheitspersonal desinfiziert.

Bastelangebote/Kreativwerkstatt:

Abstandregeln an den Bastel-Tischen werden durch das Personal überwacht (maximal Anzahl pro Tisch). Bastel-Materialien (wie Schere, Kleber etc.) werden durch anwesendes Personal nach jeder Benutzung desinfiziert.